

2020年6月29日

お問い合わせ番号:SC20200629

アフターコロナでの更なる需要増加を見据えて「WEB 研修」サービス開始 ～時間や場所を選ばず、いつでも、どこでも受講可能～

流通・サービス店舗に特化したアウトソーシング事業を展開するインパクトホールディングス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 福井康夫、東証マザーズ・証券コード:6067)の子会社で人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修を行っている株式会社サツキャリ(本社:札幌市中央区、代表取締役社長:石田国広、以下「当社」)では、創業から 60 余年、百貨店や量販店等に対してセールスプロモーション人材派遣サービスを軸に事業を展開してまいりました。

この度当社では、新型コロナウイルスの影響によるニューノーマル(新常態)に対応すべく、百貨店や量販店等の販売員様向けに「WEB 研修」サービスを開始いたしました。

◆ サービスの背景・概要

当社は創業来、百貨店や量販店等に対して 60 余年のセールスプロモーション人材派遣実績があり、そこで蓄積されたノウハウを活用し、人材派遣事業に加えて、販売員向けの研修事業を推進してまいりました。しかし、新型コロナウイルスの影響により、対面での研修は感染症の感染リスクも高く、延期や中止の判断をする企業様が増えております。アフターコロナの観点から非対面での研修需要が高まっていることを受けて、当社では緊急事態宣言発令後から、当社登録スタッフ向けに動画研修や WEB 会議システムを活用したスタッフ面談・新規登録研修を実施してまいりました。

そして今回、上記 2 つのノウハウを活用し、「WEB 研修」サービスを開始いたしました。ニューノーマルに対応し、時間や場所を選ばない、いつでも、どこでも受講可能なクライアント様のニーズに即した研修を実現いたします。



◆ サービス内容

基本接客方法から応用、クレーム対応に至るまで、販売に必要なスキルを網羅した研修メニューを揃えております。取扱商品や参加者の経験値を考慮し、クライアント様ごとにご要望に沿ったオリジナル研修を提供いたします。ライブ配信での実施はもちろんのこと、受講者のご都合に合わせて視聴できるように研修動画を制作することも可能です。

【WEB 研修費用】

50,000 円(税抜)～ (実施日数・時間、研修内容、その他必要な備品等により費用が変動いたします)

【WEB 研修メニュー例】

- ・ アフターコロナ、ウィズコロナ時代に対応した接客研修
- ・ 新規登録者、新規入職者向け基本接客研修
- ・ セルフリスクマネジメント研修(クレームにならない為の防止策)
- ・ クレーム対応研修
- ・ VMD研修(アフターコロナの観点から“もの言わぬ接客” = 魅せる売場づくりの強化)

◆ 株式会社サツキャリとは

流通小売店舗の店頭での接客販売業務を中心に、60年余の歴史を持つ会社です。マネキン紹介事業としては、北海道において初めて労働大臣の許可を受け、現在では人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修(マネキン・推奨販売・試食試飲販売・デモンストレーター、各種研修)を行い、対応範囲は道内全域にわたっております。登録スタッフ約1,500名、月間稼働スタッフ約900名。2006年には函館に道南オフィスを開設。2019年2月に札幌市中央区・大通駅直結のオフィスへ拡大移転。

◆ 株式会社サツキャリ 会社概要

社 名 : 株式会社サツキャリ (インパクトホールディングス株式会社 100%子会社)
事業内容 : 人材紹介・人材派遣・業務委託・教育研修
設 立 : 1979年10月(1957年3月31日 創業)
資本金 : 10百万円 ※2018年5月時点
代表者 : 代表取締役社長 石田国広
本社所在地 : 北海道札幌市中央区南1条西1丁目8-2 高桑ビル8階
従業員数 : 26名 ※2019年11月末時点
Web URL : <https://career-support.co.jp>

◆ インパクトホールディングス株式会社 会社概要

社 名 : インパクトホールディングス株式会社 (東証マザーズ・証券コード:6067)
事業内容 : 流通・サービス業に特化した、インターネット活用型アウトソーシング事業。消費財メーカー向け営業アウトソーシング、店頭リサーチ事業、マーケティングに関わるシステム開発およびASP展開。調査インフラとして、全国47都道府県のメディアクルー(登録スタッフ)数が28万人を超える。
設 立 : 2004年2月
資本金 : 1,325百万円 ※2020年3月末時点
代表者 : 代表取締役社長 福井康夫
本社所在地 : 東京都渋谷区渋谷2丁目12-19 東建インターナショナルビル6F
従業員数 : 1,372名(うち正社員445名) ※2020年1月末時点
コーポレートサイト : <https://impact-h.co.jp/>
サービスサイト : <https://impact-h.jp/>

■ 本件に関するお問い合わせ ■

お問い合わせ番号: SC20200629

株式会社サツキャリ

TEL:011-281-5422 / FAX:011-222-6542 / E-mail: eigyou@career-support.co.jp